

## Regulamin pobytu na Czterech Stawach oraz świadczenia.

DRODZY GOŚCIE,

WITAMY SERDECZNIE W NASZYCH PROGACH i zapraszamy do zapoznania się z kilkoma istotnymi informacjami i instrukcjami

1. Doba hotelowa w jurcie lub namiocie trwa od godz. 17.00 do godz. 11.00. Minimalny okres pobytu wynosi dwie doby.
2. Rezerwacje jurt i namiotów safari pod numerem telefonu +48 796 503 410 lub przez platformy dostępne na [www.czterystawy.pl](http://www.czterystawy.pl). Obowiązuje zadatek w wysokości co najmniej 30 % wpłacony na konto: 45 9101 0003 2001 0019 6035 0002, BS Lubaczów.
3. Pozostałą kwotę należy uiścić najpóźniej 3 doby przed przyjazdem, przelewem na wskazany powyżej numer konta.
4. W razie skrócenia pobytu płatność za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
5. Uiszczenie opłaty rezerwacyjnej za pobyt równoznaczne jest z akceptacją niniejszego regulaminu przez Gościa.
6. Przy rezerwacjach bezpośrednich uzgodniony wcześniej termin pobytu określony jest w potwierdzeniu rezerwacji, którą Gość otrzymuje e-mailem lub sms przed lub po dokonaniu wpłaty opłaty rezerwacyjnej.
7. Wobec rezygnacji z rezerwacji zaliczka nie podlega zwrotowi.
8. Nie ponosimy odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione przez Gości w jurtach i namiotach. Prosimy o zachowanie ostrożności.
9. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów wewnątrz jurt i namiotów.
10. Prosimy o segregację odpadów. Oznaczone kosze na odpady znajdują się wewnątrz jurt i namiotów.
11. Cisza nocna trwa od godz. 22.00 do godz. 06.00.
12. **Palenie ogniska czy grilla tylko w miejscu wyznaczonym przez zarządcę Czterech Stawów.** Skrzynka drewna kosztuje 25 zł. **Używanie własnych grilli w pobliżu jurt czy namiotów jest niedozwolone ze względu na bezpieczeństwo pożarowe.**
13. Od maja do października Goście mogą korzystać z letniej restauracji Czterech Stawów z 5 % zniżką. W tym okresie istnieje możliwość skorzystania z koszy śniadaniowych z lokalnymi smakołykami. Śniadanie w koszu dla dwóch osób z dostawą do jurty lub namiotu kosztuje 60 zł. Prosimy o rezerwację z co najmniej 24h wyprzedzeniem, w barze lub pod numerem tel. 796 503 410.
14. Łowisko „no kill” jest nieodpłatne dla Gości Glampingu. Konieczne jest stosowanie haków bezzadziorowych. Na jeden obiekt przysługują 2 wędki. Zakup złowionych ryb odbywa w porozumieniu z obsługą baru.
15. Stawy znajdujące się na terenie obiektu Cztery Stawy Kuchnia Natura Relaks stanowią obręb hodowlany.
16. Wypożyczenie łódki, SUPów, sprzętu wędkarskiego jest nieodpłatne dla Gości Glampingu. Kapoki znajdują się przy barze.
17. Goście Czterech Stawów mogą korzystać z infrastruktury: wiat, pomostów, tras spacerowych etc. przez całą dobę bez ograniczeń.
18. Organizujemy wycieczki i kuligi dla Gości za dodatkową opłatą. Więcej informacji pod numerem tel. 796 503 410.
19. Nie obsługujemy wieczorów panieńskich i kawalerskich oraz imprez z okazji 18 urodzin.
20. W jurcie lub namiocie safari mogą przebywać jedynie osoby zameldowane/zgłoszone obsłudze.
21. Prosimy o zgłaszanie Wynajmującemu wszelkich usterek powstałych podczas użytkowania jurty lub namiotu.

„Cztery Stawy Kuchnia Natura Relaks” – restauracja i glamping, Ruda Różaniecka 37-613

Tel. 796 503 410

nr konta: 45910100032001001960350002, BS Lubaczów, Zarząd Dóbr Smolin sp. z o.o.

[www.czterystawy.pl](http://www.czterystawy.pl), [www.smolinfish.pl](http://www.smolinfish.pl), [www.smolin.pl](http://www.smolin.pl), [www.sklep.smolinfish.pl](http://www.sklep.smolinfish.pl)

22. Opuszczając jurte proszę pamiętać o wyłączeniu urządzeń elektrycznych, zamknięciu drzwi i okien dachowych. W razie uchybienia naszej prośbie, zastrzegamy sobie prawo wejścia do jurty w celu zabezpieczenia wnętrza jurty i namiotów przed warunkami atmosferycznymi.
23. Do dyspozycji gości pozostaje bezpłatny parking, jednak nie ponosimy odpowiedzialności za parkujące tu pojazdy.
24. Z uwagi na zagrożenie pożarowe, bardzo prosimy o nie korzystanie z urządzeń zasilanych gazem lub elektrycznością, które nie stanowią wyposażenia jurty lub namiotu.
25. Jeśli macie chęć skorzystania z **sauny lub balii**, dajcie nam znać. Przygotujemy ją dla Was. Podczas korzystania z sauny można używać jedynie preparatów i drewna udostępnionych przez obsługę. W cenie pobytu jest jedno rozpalenie sauny i pobyt nie dłuższy niż 2 godziny. Dłuższe korzystanie z sauny wymaga dopłaty 50 zł/godz.
26. Zakazuje się wnoszenia materiałów wybuchowych i łatwopalnych. Broń myśliwska i amunicja winny być zdeponowane w szafie, którą na życzenie Gościa udostępnimy.
27. Dopasowanie nowego w miejsce zagubionego klucza do jurty kosztuje 50 zł.
28. Regulamin zastępuje umowę pomiędzy stronami obowiązującą w czasie pobytu. Zawsze dążymy do polubownego załatwienia sprawy, jednak w przypadku braku porozumienia spór rozstrzygał będzie sąd właściwy rzeczowo dla miasta Rzeszowa.
29. Zastrzegamy sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, bez prawa zwrotu opłaty za pobyt.
30. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie Gospodarze mają prawo wymówić jurte/namiot w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.
31. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżających Gości odsyłamy na wskazany adres na koszt odbiorcy. W przypadku braku takiej dyspozycji pozostawione przedmioty przechowujemy przez okres 2 m-cy.
32. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane.
33. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.
34. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 922) przez Zarząd Dóbr Smolin sp. z o.o. dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania lub usuwania.
35. W każdej jurcie i namiocie jest w widocznym miejscu umieszczona gaśnica.
36. Rezerwacja oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

#### **Informacja dla właścicieli psów:**

- ✓ Prosimy o zabranie książeczki zdrowia psa z aktualnymi szczepieniami.
- ✓ Prosimy o sprzątanie po psie.
- ✓ Prosimy o zachowanie ostrożności w czasie spacerów.
- ✓ Za szkody powstałe z udziałem zwierzęcia odpowiedzialność ponosi ten, kto psa chowa albo się nim posługuje.

**Jeśli potrzebują Państwo pomocy lub informacji, prosimy o bezpośredni kontakt z obsługą Czterech Stawów lub pod numerem telefonu +48 796 503 410.**

„Cztery Stawy Kuchnia Natura Relaks” – restauracja i glamping, Ruda Różaniecka 37-613  
Tel. 796 503 410

nr konta: 45910100032001001960350002, BS Lubaczów, Zarząd Dóbr Smolin sp. z o.o.

[www.czterystawy.pl](http://www.czterystawy.pl), [www.smolinfish.pl](http://www.smolinfish.pl), [www.smolin.pl](http://www.smolin.pl), [www.sklep.smolinfish.pl](http://www.sklep.smolinfish.pl)

## ŻYCZYMY MIŁEGO POBYTU!

Zarządca Czterech Stawów, Ruda Różaniecka.

### PRZYDATNE INFORMACJE

#### Instrukcja użytkowania kominka pelletowego

W okresie wiosenno-zimowym w momencie Waszego wejścia do jurty kominek jest włączony, nastawiony na 22°C, pellet jest uzupełniony. Proszę, pamiętaj żeby w kominku nie zabrakło pelletu. Wsypuje się go z dostarczonego worka/wiaderka podnosząc wieko kominka od góry. **Kominek automatycznie reguluje temperaturę.** Jeżeli temperatura spadnie poniżej 22°C, kominek włączy się automatycznie. Jeżeli natomiast temperatura będzie zbyt wysoka, kominek się na chwilę dezaktywuje. Jeżeli zaistnieje potrzeba wyłączenia kominka, przytrzymaj znajdujący się po prawej stronie na panelu przycisk "power" przez 3 sekundy. Kominek przejdzie powoli w stan spoczynku. Jeżeli zechcesz go ponownie włączyć również przytrzymaj "power" przez 3 sekundy i poczekaj aż kominek się włączy. Jeżeli jest Ci za gorąco podczas pracy kominka, naciśnij pierwszy od lewej przycisk z termometrem i znakiem "-" do czasu aż zapali się nad nim dioda. Kiedy się świeci możesz przycinać ten sam przycisk aby obniżyć temperaturę. Jeżeli jest Ci za zimno przyciśnij przycisk ze znakiem "+". Nastawiona temperatura aktywuje się samoistnie po kilku sekundach.

## Nie wyciągaj wtyczki z kontaktu.

#### Instrukcja użytkowania płyty indukcyjnej

Włącz płytę do kontaktu. Naciśnij "on" po prawej stronie panelu. Żeby uruchomić grzanie naciśnij "menu" i przyciski ze strzałkami "góra", "dół". Pamiętaj, że płyta indukcyjna bardzo szybko się nagrzewa. Najlepiej zacznij od poziomu 350 na panelu i powoli strzałką podnoś temperaturę według potrzeby. Jeżeli ściągniesz naczynie z płyty, grzanie się przerywa.

#### Instrukcja użytkowania grzejnika łazienkowego

W momencie Waszego wejścia do jurty grzejnik jest nastawiony na 20°C. Prosimy go nie regulować.

„Cztery Stawy Kuchnia Natura Relaks” – restauracja i glamping, Ruda Różaniecka 37-613  
Tel. 796 503 410

nr konta: 45910100032001001960350002, BS Lubaczów, Zarząd Dóbr Smolin sp. z o.o.  
[www.czterystawy.pl](http://www.czterystawy.pl), [www.smolinfish.pl](http://www.smolinfish.pl), [www.smolin.pl](http://www.smolin.pl), [www.sklep.smolinfish.pl](http://www.sklep.smolinfish.pl)



W razie jakichkolwiek pytań czy problemów zapraszamy do kontaktu 796 503 410.

**MIŁEGO POBYTU!**

Zarządca Czterech Stawów, Ruda Różaniecka.

„Cztery Stawy Kuchnia Natura Relaks” – restauracja i glamping, Ruda Różaniecka 37-613  
Tel. 796 503 410

nr konta: 45910100032001001960350002, BS Lubaczów, Zarząd Dóbr Smolin sp. z o.o.  
[www.czterystawy.pl](http://www.czterystawy.pl), [www.smolinfish.pl](http://www.smolinfish.pl), [www.smolin.pl](http://www.smolin.pl), [www.sklep.smolinfish.pl](http://www.sklep.smolinfish.pl)